

ANGELICA PECCI

LAUREATA IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE



ESPERIENZA

Mi appassiono alle cose che faccio e questo mi aiuta a dare ogni giorno il meglio di me. Gli anni nel mondo del lavoro mi hanno resa molto più intuitiva, empatica, perspicace e intraprendente.

COMPETENZE PROFESSIONALI

- **Competenze principali:**
problem solving, team building and leadership, lavoro di squadra, motivazione del team, fidelizzazione della clientela, servizi orientati al cliente, time management.
Pacchetto Office

- **Competenze interpersonali:**
affidabilità, intelligenza emotiva, empatia, comunicazione interpersonale e interculturale, integrazione, osservazione, ascolto attivo, gestione dello stress, guardare tutto da prospettive diverse.

- **Competenze linguistiche:**
comunicazione bilingue.
Lingue studiate:
Inglese, Francese e Tedesco.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Key Account Advisor

DHL Express | 2021 -

- Supporto e assistenza ai Key Accounts
- Problem solving

Restaurant Manager

Mulberry st. | 2018-2020

- Gestione e formazione del personale, recruiter
- Organizzazione di eventi
- Contatto con i fornitori e manutentori
- Contatto, soddisfazione e fidelizzazione della clientela

Responsabile di sala

Tourlé la pizzeria | 2016-2018

- Gestione e formazione del personale
- Contatto con i fornitori
- Fidelizzazione della clientela
- Impostazione del servizio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

24ORE Business School

Master Marketing and Communication Management, 2023

- ◆ Archetipo
- ◆ Business Model
- ◆ Buyer Personas, Customer Journey
- ◆ Value Proposition
- ◆ Customer Experience
- ◆ Brand Management & KPI
- ◆ Pretotipazione
- ◆ Pricing, BEP
- ◆ Content Marketing
- ◆ Comunicazione
- ◆ Social Media Marketing
- ◆ Media KPI
- ◆ Neuromarketing

Università degli Studi di Milano - Bicocca

Scienze e tecniche psicologiche, 2015-2020

I miei studi sono stati rallentati dalle esperienze lavorative intraprese negli stessi anni

Liceo Statale Virgilio

Diploma in Lingue Straniere, 2009-2015

Lingue studiate:

- ◆ Inglese (Livello C1)
- ◆ Francese (Livello B2)
- ◆ Tedesco (Livello B2)