

INFORMAZIONI  
PERSONALI



Serena Luglio

📍 Via Giovanni Pierluigi da Palestrina 40 – Milano

📞 +39 3483817116

✉️ rena.luglio@gmail.com

Sesso F | Data di nascita 15/08/1988 | Nazionalità Italiana

**ESPERIENZE PROFESSIONALI**

---

Apr. 2015 – Oggi

**Swapush Srl a Socio Unico (Milano)**

**Founder**

- Creazione App Swapush
- Apertura "SwappaMi" – 2 negozi di baratto a Milano
- Eventi consumer
- Eventi aziendali

Mar. 2018 – Oggi

**American Express – Area Sales (Milano)**

**Sales Specialist**

Riporta a: Team Leader Nord Est

- Acquisizione di nuovi clienti (Conti strategici: aziende con fatturato >50mio)
- Gestione gare d'appalto
- Partnership con fornitori

Mar. 2013 – Feb. 2018

**Carlson Wagonlit Italia – Area Sales (Milano)**

**Corporate Sales and Account Manager**

Riporta a: Head of Sales

- Acquisizione di nuovi clienti (Conti strategici): Juventus FC, Milan Channel, Smeg, Sidel.
- Gestione gare d'appalto
- Gestione clienti (consulenza, analisi e supporto nelle negoziazioni): Banca Popolare dell'Emilia Romagna, Corghi, Comer Industries
- Business Development
- Creazione eventi per l'area di Competenza (Nord Est)

Set 2011 – Mar 2013

**Carlson Wagonlit Italia – Area Sales (Milano)**

**Regional Sales and Account Manager**

Reporta a: Head of Sales

- Acquisizione di nuovi clienti (piccole e medie imprese)
- Gestione clienti (consulenza, analisi e supporto nelle negoziazioni)

Gen 2010 – Lug 2011

**HRG Italia – Area Sales (Milano)**

**Sales**

Reporta a: Head of Sales

- Acquisizione di nuovi clienti (contatto diretto o bandi di gara nazionali ed internazionali)
- Creazione presentazioni

Giu 2008 – Dic 2009

**HRG Italia – Area Partners (Milano)**

**Marketing & Communication**

Reporta a: Head of Partners

- Marketing: newsletter, creazione adv e gadget
- Gestione sito dedicato alle agenzie: aggiornamento quotidiano [www.affiliati.hrgleisure.it](http://www.affiliati.hrgleisure.it)
- Gestione sito dedicato ai clienti HRG: aggiornamento quotidiano [www.vacanzepervoi.it](http://www.vacanzepervoi.it)

- Training per gli agenti di viaggio (utilizzo sito, gestione offerte, accordi TO)
- Customer Service: assistenza agli agenti per problematiche inerenti il business travel ed il leisure
- Traduzioni
- Organizzazione fiere ed eventi – TTG Rimini and BIT
- PR

Gen 2007 – Giu 2008

**YOUtravel.com – Provider Hotel “Start Up” (Milano)**

**Marketing, Sales e Customer Service**

Riporta a: Managing Director

- Marketing: newsletter, creazione adv e gadget
- Website: aggiornamento quotidiano interfaccia italiana [www.youtravel.com](http://www.youtravel.com)
- Vendite: direct call e visite alle agenzie per spingere la vendita del prodotto attraverso la creazione di pacchetti in regime 74ter
- Customer Service: assistenza diretta e gestione complaints
- Traduzioni
- Organizzazione fiere ed eventi
- Contabilità: amministrazione, registrazione fatture e controllo cassa.
- PR

Apr 2005 – Nov 2006

**MSC Crociere (Scandinavia, Sud America, & Mediterraneo)**

**Group coordinator e International Hostess**

Reporta a: Cruise Director

- Gestione passeggeri lingue italiano, inglese, portoghese e spagnolo.
- Vendita servizi di bordo
- Group coordinator
- Attività supplementari (lezioni di italiano, organizzazione sfilate) e consulenti shopping a terra
- Editor del programma giornaliero di bordo

Mag 2004 – Apr 2005

**Galleria “Carla Sozzani” (10 Corso Como, Milano)**

**Assistente personale e organizzazione mostre**

Reporta a: Signora Carla Sozzani

- Organizzazione mostre fotografiche
- PR e Ufficio Stampa
- Gestione sito [www.galleriacarlasozzani.org](http://www.galleriacarlasozzani.org)
- Vendita fotografie

Dic 2003 – Apr 2005

**B-Network Srl [www.bastardidentro.com](http://www.bastardidentro.com) (Milano)**

**Marketing & Communication responsible**

- Organizzatrice eventi (serata e Tour Panini)
- Creazione ed organizzazione del “Bastardidentro Tour” (Milano, Firenze, Roma ext) per la promozione del CD edito dalla Sony Music.
- Gestione sponsor (Panini, BMG, Peugeot, Iveco)
- Selezione gadget
- Vendita spazi pubblicitari sul sito
- Gestione prodotti brandizzati

Nov 2002 – Mag 2004

**IMIWEB Bank SpA (Milano) - Stage**

- Marketing

Giu 2002 – Ott 2002

**Camera di Commercio Italiana (Lisbona)**

- Marketing

Apr 2000 – Lug 2000

**Ponderosa srl (Milano)**

- Organizzazione concerti per Festival Villa Arconati

## ISTRUZIONE

---

- Mag 2006 – Nov 2006      **Corso “Organizzazione di eventi” patrocinato dal Fondo Sociale Europeo (Milano)**
- Pianificazione eventi, analisi location, budget e negoziazione
- Mag 2006 – Nov 2006      **Università Luigi Bocconi University (Milano)**
- Laurea in economia dei mercati finanziari
- May 2006 – Nov 2006      **Sessione estiva presso WIRTSCHAFTSUNIVERSITAET (Vienna)**
- Set 1992 – Lug 1997      **Liceo Classico “ERNESTO CAIROLI” (Varese)**

## CONOSCENZE LINGUISTICHE

---

<b>Italiano:</b>	Madrelingua
<b>Inglese:</b>	Fluente
<b>Portoghese:</b>	Fluente
<b>Spagnolo:</b>	Buono
<b>Tedesco:</b>	Base

## CONOSCENZE INFORMATICHE

---

Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook), Wordpress

## INTERESSI PERSONALI

---

Creazione della startup **Swapush Srl a Socio Unico**

Sport: corsa

Hobby: viaggiare, improvvisazione teatrale, tip tap e corsi vari presso Fondazione