

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI



Nome

MACRI ROBERTO

Indirizzo

VIA -----, 20148 MILANO

Telefono

+39

Fax

E-mail

Nazionalità

italiana

Data di nascita

14/03/1966

ESPERIENZE LAVORATIVE

Dal 01/04/2013 ad oggi
Presso l'agenzia di viaggi

Via

Direttore Tecnico

Responsabile direzione tecnica e commerciale, prima contabilità aziendale.

Dal 01/11/1993 al 31/12/2012

Presso l'agenzia di viaggi "Ircam Viaggi"

via De Amicis 44, 20123 Milano

Contitolare, banconista

Responsabile vendita al pubblico di pacchetti turistici, emissione biglietteria aerea, gestione prima contabilità aziendale, direzione tecnica e commerciale agenziale.

Dal 01/02/1985 al 31/10/1993

Presso Sintel srl, Abacus spa, CRA Nielsen, società di sondaggi d'opinione e ricerche di mercato

Collaboratore in ritenuta d'acconto

Intervistatore telefonico con riferimento a sondaggi d'opinione e ricerche di mercato

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

11 luglio 1985

Diploma di maturità classica conseguito presso il Liceo classico "G.Parini" di Milano

03 dicembre 1993

Esame di abilitazione per l'iscrizione al Registro Esercenti il Commercio alla categoria: somministrazione al pubblico di alimenti e bevande

30 ottobre 2003

Conseguimento attestato della Regione Lombardia di iscrizione al Registro Regionale dei Direttori Tecnici di Agenzia di viaggi e turismo

15 marzo 2013

Laurea magistrale in Giurisprudenza conseguita presso l'Università Degli Studi di Milano

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE-FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buono
discreto
discreto

PATENTE O PATENTI

Automunito, patente B

CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE E RELAZIONALI

Particolarmente portato alle relazioni umane, dotato di una spiccata comunicativa, ho sviluppato nel tempo un'attenta capacità di ascolto e di comprensione delle esigenze della clientela. Ho sempre dimostrato un ottimo rendimento nel lavoro in team e individuale, confermando una costante capacità organizzativa.

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

Conoscenza e costante impiego in ambiente Windows di Microsoft Word, Excel, Power point, Internet explorer, Outlook express.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.